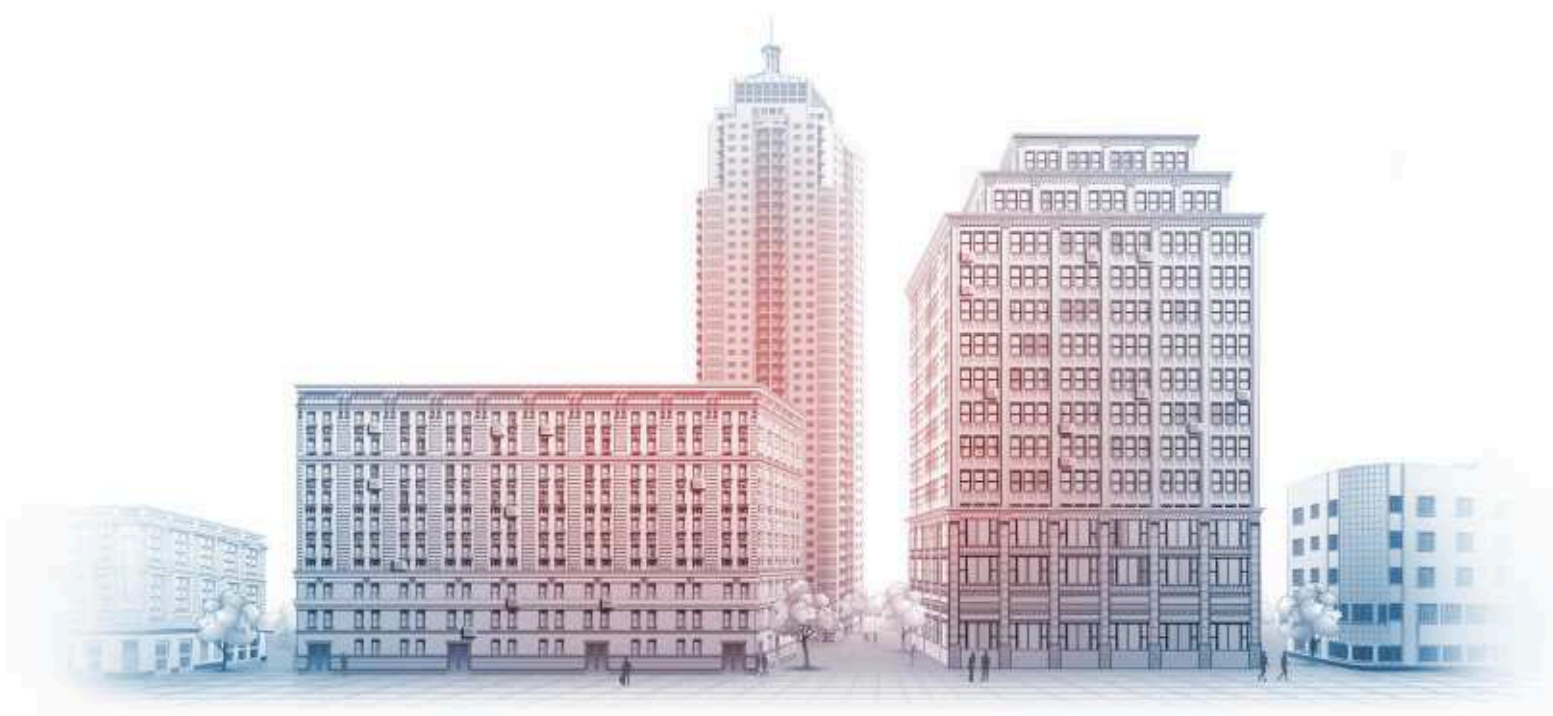


«МАТОРИН-РУК»

Управление жилой недвижимостью



О компании

Группа компаний МАТОРИН (ГК МАТОРИН) является одним из лидеров в области управления и обслуживания объектов недвижимости различной категории на любом этапе функционирования.

Высокое качество сервиса реализуется нами за счет собственной производственной базы, квалифицированного персонала и инновационных технологий в оказании специализированных услуг.

Мы работаем в сегменте жилой и нежилой недвижимости.

- Гибкий подход к запросам клиента.
- Использование передовых технологий сервиса.
- Формализованные бизнес процессы и управление качеством в соответствии с требованиями ИСО 9001.
- Надежные партнеры и поставщики.

Мы работаем в данной сфере, руководствуясь не только классическими бизнес-интересами, но, в первую очередь, любовью к своему делу, которое считаем созидательным и общественно полезным.

Среди нас есть люди, получившие признание в профессиональных кругах, награжденные за доблестный труд правительственными наградами, осуществляющие научную и образовательную деятельность в данной предметной области.

Наш путь тернист, а дорога ухабиста, но мы с энтузиазмом смотрим вперед, потому что работа с недвижимостью - наше призвание.



История

ГК МАТОРИН уже более 20 лет успешно работает на рынке недвижимости в Москве и регионах. За это время компания прошла следующие этапы своего развития:

1994 г. – строительно-эксплуатационное подразделение крупнейшего отечественного станкостроительного завода выделено в самостоятельную компанию «КП-стройсервис».

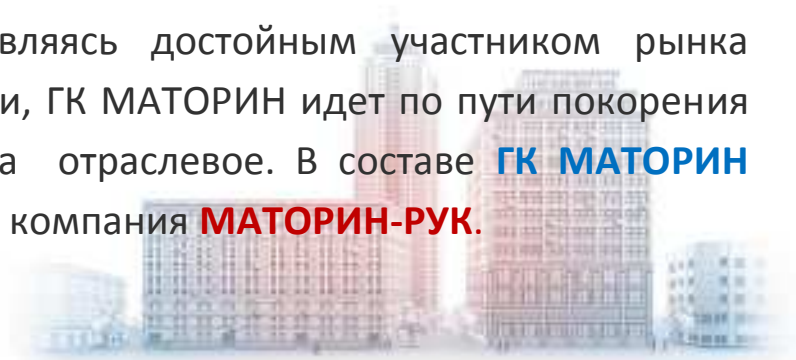
1994 - 2004 гг. – КП-Стройсервис реализует проекты по строительству, реконструкции и техническому обслуживанию административных, торговых и складских объектов и ряд проектов по модернизации и управлению объектами коммерческой недвижимости.

2004 - 2005 гг. – компания проводит разделение по специализациям, сфокусировавшись на управлении и техническом обслуживании недвижимости и обретает новое имя – **Группа компаний МАТОРИН.**

2007 гг. – ГК МАТОРИН увеличивает сферу деятельности и одной из первых независимых компаний выходит в сегмент жилой недвижимости, используя технологии и накопленный опыт при обслуживании бизнес недвижимости.

2007 – 2009 гг. – ГК МАТОРИН продолжает развиваться, расширяя портфель услуг, приобретает проектно-изыскательский институт «Гипрокоммунстрой» - старейшее советское предприятие с более чем 80-тилетней историей.

2009 - по наст. время – являясь достойным участником рынка профессионалов в своей отрасли, ГК МАТОРИН идет по пути покорения новых регионов, держа курс на отраслевое. В составе **ГК МАТОРИН** успешно работает и развивается компания **МАТОРИН-РУК.**



Политика в области качества

Внедрение системы менеджмента качества (СМК) в компании является фундаментом для обеспечения высокого уровня сервиса.

Учитывая требовательность современного клиента, а также уровень развития рынка, компания **МАТОРИН-РУК** для реализации Политики в области качества определила 3 основные направления:

● Клиент

- Предоставление услуг безупречного качества.
- Гарантия удовлетворенности клиента результатом работ, ассортиментной и ценовой политикой.
- Обеспечение положительного имиджа компании

● Качество

- Развитие и совершенствование СМК в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008.
- Совершенствование механизмов управления и бизнес-процессов компании, контроль результативности достижений.

● Персонал

- Обучение и повышение квалификации сотрудников на всех уровнях.
- Достойное вознаграждение каждому сотруднику за эффективный и качественный труд.



Управление объектами жилой недвижимости

Жизнь любого человека неразрывно связана с его жилищем, а квартирный вопрос был, есть и будет одним из самых актуальных. Его решение формирует основу личного комфортного пространства человека, позволяя ему более уверенно идти по жизни. Создание и сохранение достойных условий проживания, ощущения удовлетворенности от владения и пользования своей маленькой крепостью, уверенности в ее надежности и безопасности – вот идея которой мы служим и ради чего мы прикладываем все наши усилия, наши знания и навыки. Управление и обслуживание жилой недвижимости довольно острая тема, повсеместно обсуждаемая обществом. Осознавая всю ответственность и груз задач, стоящих перед нами в таких условиях, мы все же без страха работаем в данной отрасли, изо всех сил стараясь поднять ее на новый качественный уровень, в интересах нынешнего и будущих поколений.

МАТОРИН-РУК – в составе **ГК МАТОРИН**, осуществляет профессиональное управление объектами жилой недвижимости в интересах жителей.



Услуги

Услуги по управлению объектами жилой недвижимостью делятся на 4 основные блока:

- **Управление**
(комплекс организационных мероприятий)
- **Административное обслуживание**
(экономика, финансы, юриспруденция)
- **Содержание объекта**
(техническое и санитарное обслуживание, обеспечение безопасности)
- **Консультационное обслуживание**
(обследование, рекомендации, защита интересов)



Управление

- Взаимодействие с контролирующими организациями и органами власти
- Управление взаимоотношениями с жителями
- Управление специализированными подрядными работами
- Взаимодействие с поставщиками коммунальных ресурсов
- Выполнение функций единого заказчика

Административное обслуживание

Юридическое обслуживание

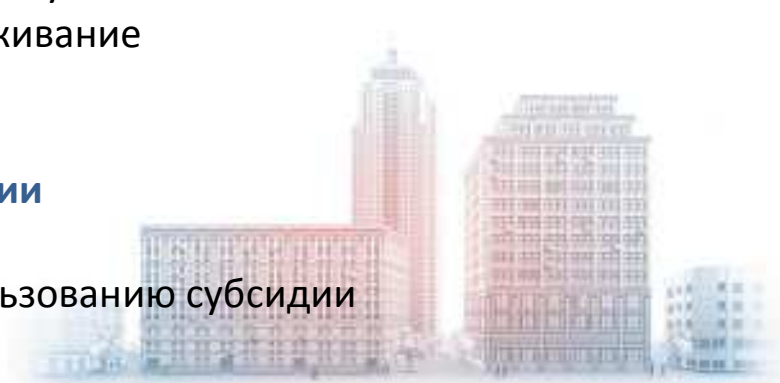
- Договорно-правовое обслуживание
- Работа по взысканию дебиторской задолженности
- Регистрационный учет (ведение паспортного стола)

Финансово-экономическое обслуживание

- Бухгалтерское обслуживание
- Планово-экономическое обслуживание
- Финансово-лицевое обслуживание
- Управление расчетами

Обеспечение получения субсидии

- Оформление субсидии
- Подготовка отчета по использованию субсидии



Содержание объекта

Техническое обслуживание инженерных систем и конструктивных элементов:

- Плановое обслуживание инженерных систем и оборудования
- Подготовка объекта к отопительному сезону
- Аварийно-диспетчерское обслуживание
- Ремонтно-строительные услуги

Санитарно-гигиеническое обслуживание

- Уборка внутренних помещений и прилегающей территории
- Уход за газонами и зелеными насаждениями
- Вывоз и утилизация отходов
- Санитарная обработка



Консультационные услуги

Консультационное обслуживание производится на различных этапах жизненного цикла объекта:

- На этапе технико-экономического обоснования инвестиций
- На этапе проектирования объекта
- На этапе строительства / реконструкции объекта
- На этапе сдачи объекта в эксплуатацию
- На этапе функционирования объекта

Консультационное обслуживание включает:

- Организация, регистрация ТСЖ
- Экспертиза инженерно-технических решений
- Анализ концептуальных и инфраструктурных решений
- Сопровождение объекта на этапе строительства
- Приемка объекта в эксплуатацию
- Анализ структуры доходов и расходов объекта
- Анализ работы служб по операционному управлению и обслуживанию объекта
- Анализ удовлетворенности пользователей объекта
- Обследование технического состояния инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов
- Анализ эффективности потребления коммунальных ресурсов (энергоаудит)
- Анализ управленческой и технической документации по объекту
- Прочие консультационные услуги



Технология успеха МАТОРИН

Успех компании МАТОРИН базируется на следующих критериях:

+ Знание

- Применение узкоспециализированных знаний
- Использование практического опыта большого числа проектов
- Осведомленность о последних разработках и тенденциях
- Компетентность в смежных областях

+ Качество

- Высокое качество предоставляемых работ и услуг
- Прозрачность бизнеса и отчетности
- Оперативность в работе

+ Целеустремленность

- Правильная постановка цели
- Тщательная разработка стратегии и тактики достижения цели

+ Лидерство

- Уверенность в успехе
- Упорство в развитии
- Стремление к лидирующим позициям по ключевым компетенциям компании

+ Передовые технологии

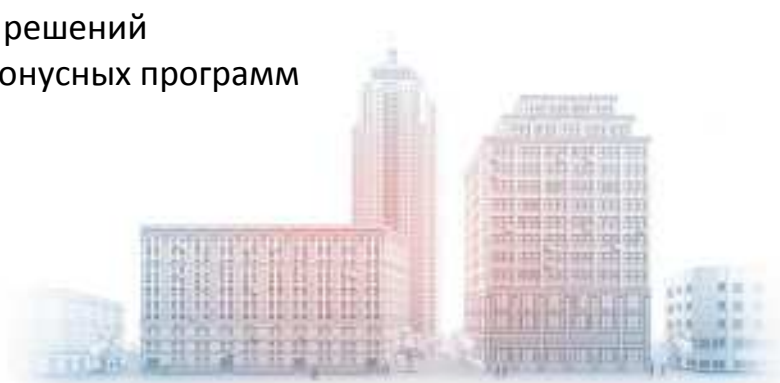
- Применение современных комплексных IT-решений в управлении компанией и организации производственных процессов (разработки на платформах IBM и 1C)
- Использование в работе наилучших мировых практик и передовых технологий
- Разработка собственных ноу-хау

+ Творчество

- Применение творческого подхода
- Использование нестандартных решений
- Разработка привлекательных бонусных программ

+ Клиенты

- Партнерские отношения
- Обоюдное доверие
- Предвосхищение пожеланий



Портфолио

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС БИЗНЕС-КЛАССА «МИРАКС ПАРК»

- 5 многоквартирных домов: 31, 33, 35, 37 этажей и 7-ми секционное здание переменной этажности 10-14 этажей;
- Общая площадь 210 194,0 кв. м;
- Количество квартир 1 195;
- Два двухэтажных досуговых корпуса;
- Двухуровневая подземная автостоянка на 1 365 м/м общей площадью 40 032,0 кв. м.;
- Площадь территории 17 га.
- Уникальная природно-ландшафтная территория с прудом, собственный заповедник с животными.



ПРОБЛЕМЫ ОБЪЕКТА, ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРИ ОСМОТРЕ СПЕЦИАЛИСТАМИ «МАТОРИН»:

- Не завершены работы в части проведения ПНР
- Не оформлен документально ввод в эксплуатацию инженерных систем;
- Низкое качество СМР по конструктивным элементам;
- Низкое качество услуг по ТЭ и ТО;
- Низкое качество работ по техническому надзору за СМР собственников помещений;
- Неверно определены границы эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности с РСО

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС БИЗНЕС-КЛАССА «ДИПЛОМАТ»

- Общая площадь 43 150,0 кв. м;
- Количество квартир 237;
- Площадь участка 1,5 Га;
- Подземная парковка на 250 м/м;
- Наземная парковка на 54 м/м.

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Уборка прилегающей территории;
- Организация пропускного режима.



ЭЛИТНЫЙ ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС, ЖК «ЛОМОНОСОВ»

- Общая площадь 29 450,0 кв. м;
- Количество квартир 104;
- Охраняемая огороженная территория;
- Подземная парковка на 190 м/м

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Управление
- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО / Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Уборка прилегающей территории;
- Охрана



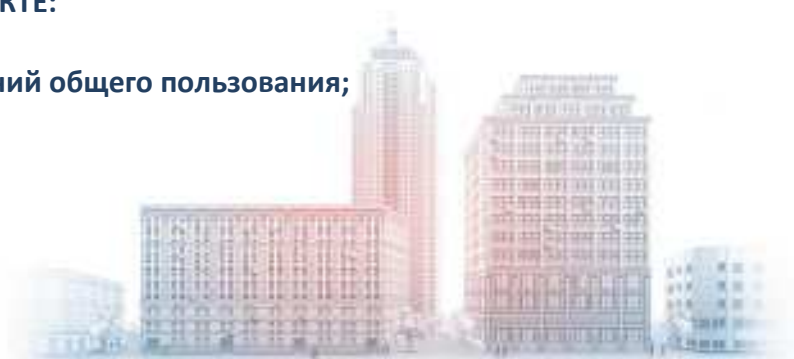
ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС БИЗНЕС-КЛАССА «АКСИОМА»

- Общая площадь 23 743,0 кв. м;
- Односекционный 24-этажный жилой дом,
- Индивидуальный проект;
- Количество квартир 120;
- Паркинг на 188 м/м.



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание.



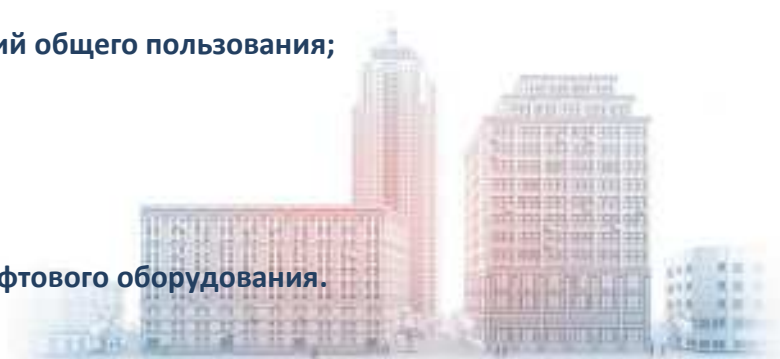
ЖИЛОЙ ДОМ НА 4-Й ГРАЖДАНСКОЙ УЛ., Д.36

- Общая площадь 26 147,0 кв. м.;
- Количество этажей: 17;
- Количество квартир 399.



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Управление;
- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.



МНОГОКВАРТИРНЫЕ ДОМА

Удальцова ул., д.1, к.1



- Общая площадь:
12 206,0 кв. м;
- Количество этажей: 16.
- Количество квартир 150.
- Индивидуальный проект.

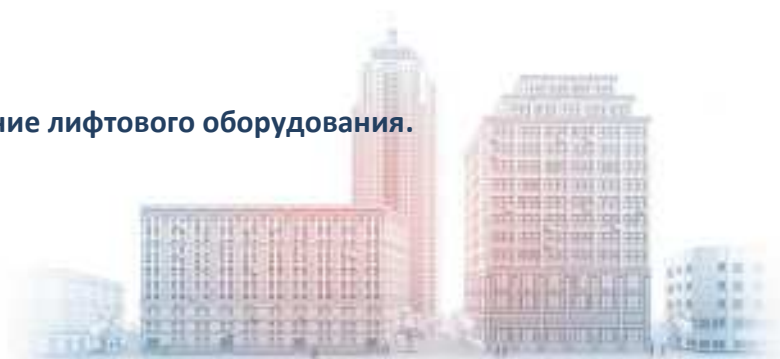
Удальцова ул., д.5, к.1



- Общая площадь:
11 213,0 кв. м;
- Количество этажей: 25.
- Количество квартир 165.
- Индивидуальный проект.

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- **Управление;**
- **Санитарное содержание помещений общего пользования;**
- **Сбор и вывоз ТБО;**
- **Сбор и вывоз КГМ;**
- **Техническая эксплуатация;**
- **Техническое обслуживание**
- **Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.**



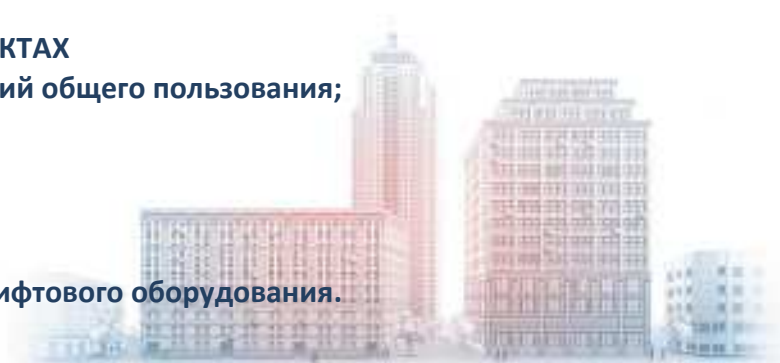
ЖИЛИЩНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КООПЕРАТИВ **«ЧЕРЕМУШКИНСКИЙ УЧИТЕЛЬ»**

- Профсоюзная ул., д. 94
- Общая площадь 7 233,0 кв. м;
- Год постройки 1972
- Количество этажей: 12.



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.



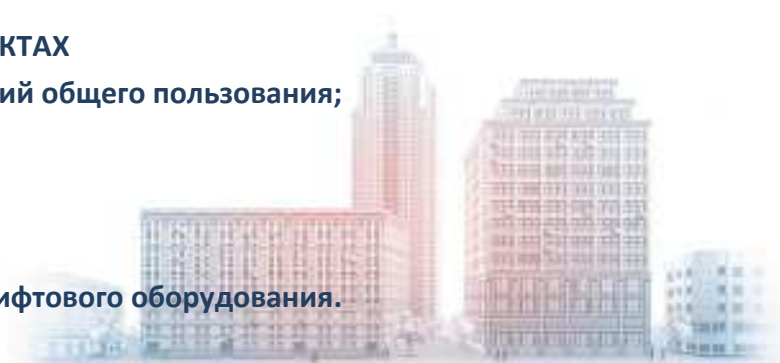
ЖИЛИЩНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КООПЕРАТИВ «ЦИКЛОН-2»

- Миклухо-Маклая ул., д.39, к.2
- Общая площадь 9 674,0 кв. м;
- Год постройки 1972;
- Количество этажей: 12;
- Количество квартир 190.



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.



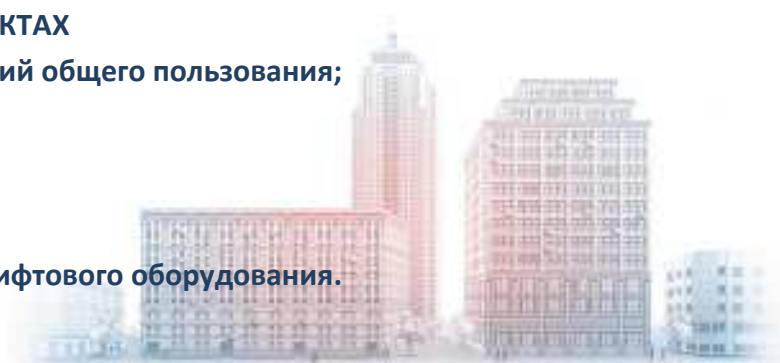
ЖИЛИЩНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КООПЕРАТИВ «АЛЬБАТРОС»

- Академика Виноградова ул., д.6.
- Общая площадь 14 468,0 кв. м;
- Год постройки 1975;
- Количество этажей: 9;
- Количество квартир 288.



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.



г. МОСКОВСКИЙ, 1-й МИКРОРАЙОН

- Количество многоквартирных домов: 12
- Общая площадь объектов 75 678 кв. м;
- Количество этажей: 9, 12;



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО;
- Сбор и вывоз КГМ;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Текущий ремонт и содержание лифтового оборудования.

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС «VESNA» I-Я ОЧЕРЕДЬ

- Общая площадь 73 450 кв. м;
- Общая площадь 73 450 кв. м;
- Количество квартир 1 014;
- Прилегающая территория 7 233,25 кв. м.
- Количество этажей: 12
- Количество многоквартирных домов: 4
 - ул. Ясная, д.7;
 - ул. Ясная, д.8;
 - ул. Жасминовая, д.7;
 - ул. Жасминовая, д.8





ПЕРЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТЕ:

- Приемка и сопровождение ввода в эксплуатацию объектов законченного строительства;
- Управление;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание;
- Уборка и благоустройство прилегающей территории;
- Санитарное содержание помещений общего пользования;
- Сбор и вывоз ТБО / Сбор и вывоз КГМ;
- Организация пропускного режима.

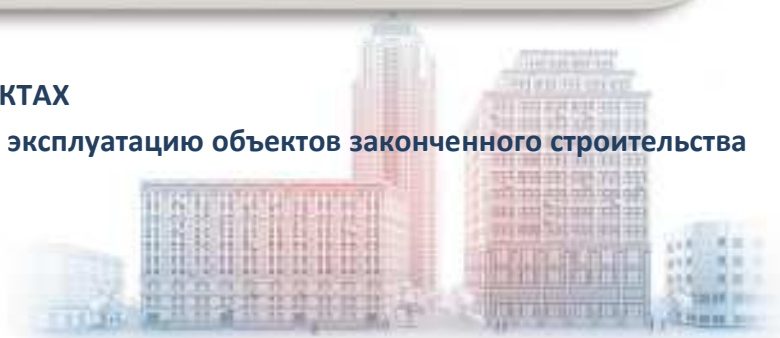
ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС «ФИЛИ ГРАД»

- Общая площадь объекта: 186 700 кв. м.
с переменной этажностью:
 - корпус 1 - 59935 м2, кол-во этажей 28-31
 - корпус 2 - 61562 м2, кол-во этажей 18-15-21
 - корпус 3 - 23901 м2 кол-во этажей 21
 - корпус 4 - 1256 м2, кол-во этажей 3
- Общая площадь подземного
двухуровневого паркинга: 40 046 кв. м.
- Кол-во квартир - 881
- Кол-во апартаментов - 732
- Площадь территории: 3,26 га



ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

- Приемка и сопровождение ввода в эксплуатацию объектов законченного строительства от Застройщика;
- Техническая эксплуатация;
- Техническое обслуживание.



Благодарим за внимание

Тел./факс: + 7 (495) 544 40 00

<http://www.matorin-un.ru>

119071, г.Москва, М. Калужская ул., д.15. стр.11, а/я 48

