



Акционерное общество «МР Групп»

ИНН 7714637341 КПП 774501001 ОГРН 1067746302491
125167, г. Москва, 4-я ул.8 Марта, д.6а, тел. (495) 797-55-22, факс (495) 797-55-03,
E-mail: mr@mr-group.ru, www.mr-group.ru

Исх. № 5612/1 от «30» сентября 2016г

Генеральному директору
ООО «Маторин-РУК»

О.В.Максимову

Копия: инициативной группе жителей 1й очереди ФилиГрада

О состоянии объекта Филиград-1оч. (Береговой проезд,5)

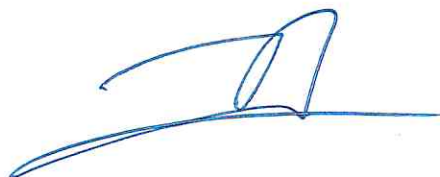
Уважаемый Олег Владимирович!

В рамках реализации договоренностей застройщика, управляющей компании и инициативной группы жителей объекта «Филиград1» (наше письмо исх.№3512/1 от 10.06.16) информирую Вас о статусе решения вопросов по состоянию на 30.09.2016г:

- 1) В настоящий момент генподрядчиком завершены работы по инъектированию и восстановлению гидроизоляции стен подземной части. В октябре также будет выполнен гарантийный ремонт участка ввода коммуникаций на «-1» этаже. В дальнейшем нашими специалистами будет проводится мониторинг состояния ограждающих конструкций.
- 2) Специализированной организацией ООО «ГК «Олимппроект» по договору с «МР Групп» проведено обследование трещин в монолитных конструкциях. Направляю Вам электронную версию технического отчета. Кроме того, получено заключение от авторов конструктивной части проекта (письмо исх.312 от 13.09.16 «МБ проект бюро»)
- 3) Начата и продолжается восстановление отделки мест общего пользования в подземной части. Срок работ – октябрь 2016г.
- 4) Срок открытия детского дошкольного учреждения перенесен на ноябрь 2016г. В эти же сроки будет завершено оборудование игровой площадки.
- 5) В настоящее время законодательно не регламентирован перевод апартаментов в квартиры. В связи с этим, предоставление данной услуги для жителей с нашим участием не организовано.
- 6) Срок завершения работ по устройству дополнительной системы дренажа внутри двора продлен до 15.10.2016г. Задержка связана со сложностью финансирования внебюджетных работ.
- 7) Работы по устройству навигации в подземном паркинге приостановлены подрядчиком в сентябре, но будут завершены в октябре 2016г.
- 8) Для устройства дополнительной галереи вдоль корпуса 1А необходимо письменное согласие большинства жителей. В настоящий момент получено предложение подрядной организации и готовится к подписанию договор.
- 9) АО «МР Групп» заключен договор с ООО «Правильные измерения» на устройство дополнительной системы АСКУЭ (автоматизированный учет энергопотребления). Данные работы будут выполнены до конца 2016г.
- 10) Наладка системы ГВС по отдельным стоякам будет завершена генподрядчиком до 10.10.2016г.
- 11) По результатам независимой экспертной оценки качества тротуарных плит 500*500мм достигнута договоренность с генподрядчиком о 100% замене данного материала. Сроки замены будет уточнен совместно с Вашими специалистами.
- 12) Работы по устройству дополнительных постов/счетчиков СКУД и шлагбаумов планируется завершить до конца 2016г, подключение ландшафтного дворового освещения - до 01.11.2016г (подрядная организация «Инбит»).

- 13) С сентября 2016г нами организован единый круглосуточный телефон контакт-центра «МР Групп» +7-495-966-07-66 для приема звонков наших клиентов и жителей построенных с нашим участием объектов. Все звонки фиксируются в электронной системе, отслеживается исполнение заявок и ответы на жалобы. Кроме того, внедрена система «тайный покупатель» для контроля за работой клининговых и технических служб и в целом для повышения качества обслуживания клиентов.
- 14) В октябре 2016г планируется тестовый запуск мобильного приложения для клиентов в качестве альтернативного способа приема заявок и жалоб от жителей комплекса с фиксацией исполнения заявок (сначала для ios, до конца года – для android).
- 15) В связи с поступлением многочисленных обращений по статусу земельного участка нашими юристами совместно с застройщиком будут проработаны правовая схема и алгоритм размежевания для переоформления прав собственности. В настоящий момент земельный участок оформлен в собственность застройщика с наличием обременений.

Директор по сервису



Н.В.Прокудин